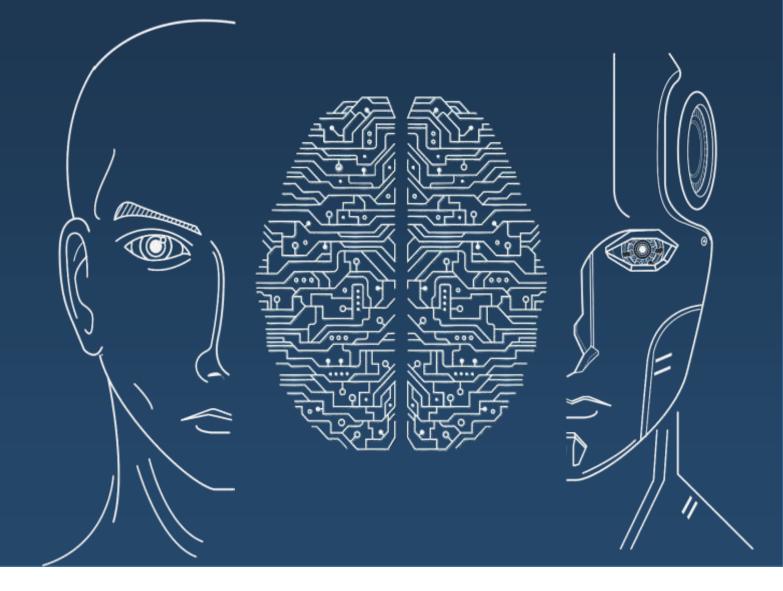
Servicios avanzados de Automatización (RPA)









Índice



- 01 K I O M
- 02 Servicios y Soluciones
- 03 Experiencia
- 04 Automatización de Procesos RPA
- 05 Soluciones RPA
- 06 Beneficios y aplicación
- 07 Referencias
- 08 Contacta con nosotros

KIOM

SIVSA y Coremain pertenecen al Consorcio Tecnológico KIOM y están especializadas en la consultoría, desarrollo de software, externalización de procesos, tecnología e infraestructuras con una clara vocación por la Investigación y la Calidad como demuestran nuestras Certificaciones.

El Consorcio tecnológico KIOM esta conformado por las empresas: Coremain, SIVSA, Insega, Syntelix, OMNI, H24H.







700 Empleados

Todas las áreas de Coremain y SIVSA están certificadas en las siguientes normas de calidad y contamos con un elevado número de personal acreditado en las certificaciones ITILv3, Prince, Scrum y PMP.









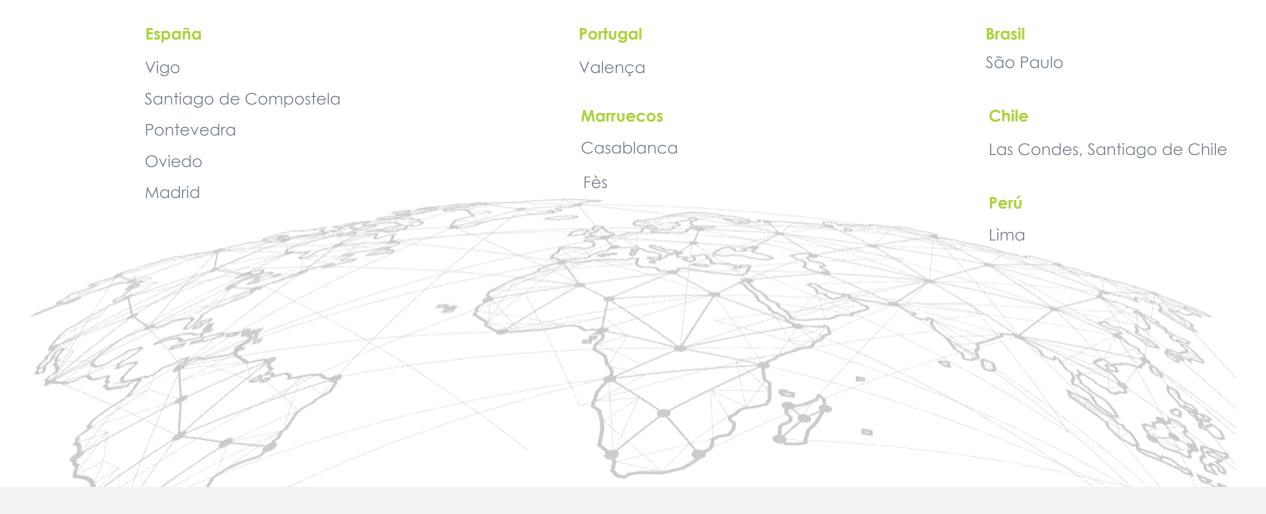








¿Dónde Estamos?













Servicios y Soluciones

Acompañamos a los clientes de principio a fin: desde la idea, el desarrollo, la implantación y su evolución

Asesoría y consultoría estratégica:



Servicios de Consultoría estratégica en negocio y tecnología.

Transformación digital:



Servicios orientados a facilitar la transformación digital de las organizaciones y la implantación de modelos digitales.

Gestión empresarial:



Soluciones verticales para facilitar la gestión empresarial, el gobierno y la toma de decisiones.

Gestión de proyectos:



Definición, diseño y operación de oficinas técnicas de proyectos y gobierno TI.

Desarrollo de Software:



Desarrollo a medida, evolución y mantenimiento de aplicaciones y plataformas.

Infraestructura TI:



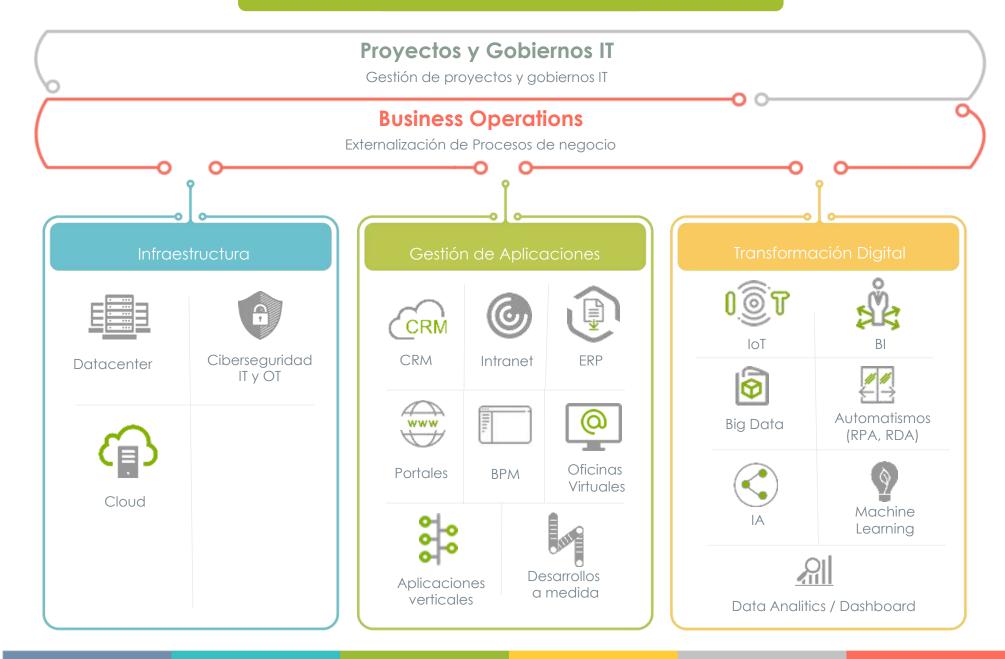
Despliegue, administración y mantenimiento de infraestructuras físicas, híbridas y cloud.

BPO:



Servicios de externalización, optimización y soporte de procesos operativos.

Servicios y Soluciones



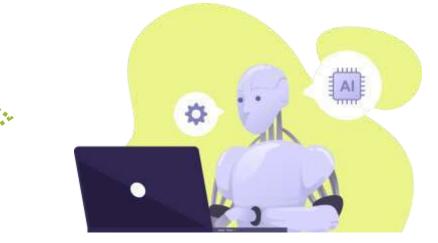
Experiencia

SIVSA y Coremain se han especializado en los siguientes verticales.









RPA

Software que permite interactuar con elementos de escritorio para simular de forma automática procesos manuales mediante:

- o **Eventos de Hardware** (Mover un ratón o escribir en un campo).
- o Interacción con Páginas Web.
- o Reconocimiento de imágenes.
- o Tareas sobre **Aplicaciones** Office, mail y PDF.
- o Interpretación inteligente de **documentos**.

TRABAJADOR VIRTUAL

Como resultado obtenemos un proceso ejecutado de forma automática sin necesidad de interacción humana:

- o Imita procesos ejecutados manualmente.
- o Interactúa de forma simultánea con varias aplicaciones.
- No comete errores.
- o No compromete la seguridad ni impacta en los sistemas.
- o Trabaja 24x7.

Capacidades Integradas en RPA

ACCIONES EN FRONT END

- Simulación de Eventos de HW.
- Acciones en Selectores Web.
- Acciones en Selectores de aplicación de Escritorio.
- Navegación suplantada en Escritorio Windows y Linux.
- Reconocimiento de imágenes.
- OCR mediante coordenadas.
- OCR mediante bases de anclaje.

ACCIONES EN BACK END

- Trabajos con PDF, Excel y Word.
- Acciones en Selectores Web con Selenium.
- Web Scraping.
- Acciones sobre Bases de Datos.
- Conexiones para trabajos con Buzones SMTP, Exchange, IMAP, POP3.
- Gestión de Aplicaciones por comandos.
- Trabajos con archivos y carpetas por comandos.
- Compilación en tiempo real de codificación en cSharp y Vb.Net.

SERVICIOS COGNITIVOS Y DE VALOR

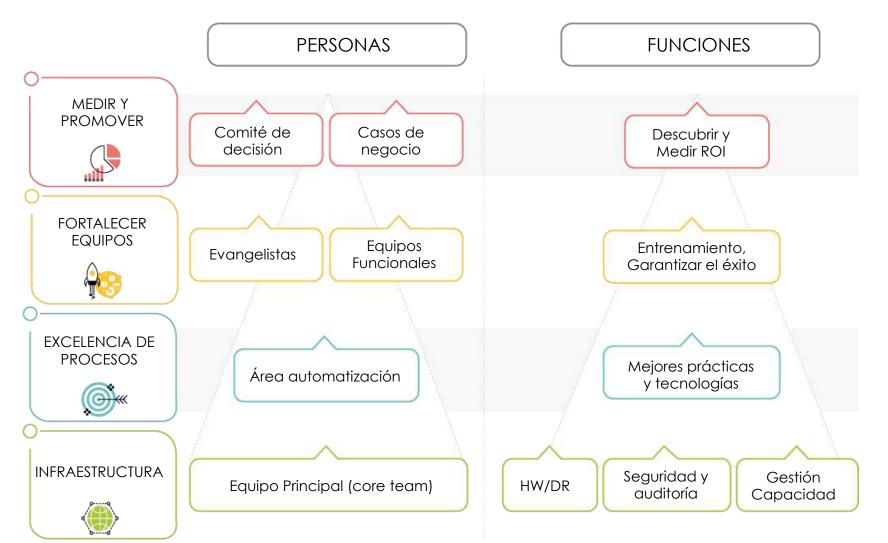
- Modelos entrenados y pre entrenados de Machine Learning.
- Interacción con ChatBots y VoiceBots.
- Document Understanding con Regex y Formas.
- Integración con BPMs.
- Integración con Process Mining y Task Mining para descubrimiento de procesos.
- Compatible en On-Premise y Cloud.
- Compatible Citrix, VDI y cualquier entorno virtualizado.

Fases de un proyecto RPA



- Descubrir: Nuestros Business Analyst RPA te acompañarán en el proceso de identificar y medir aquellos procesos que deben pueden ser automatizables en base al ROI que se obtendrá a costa de su rápida implantación.
- Construir: crear automatizaciones avanzadas o sencillas de manera rápida con nuestro equipo técnico de Desarrolladores y Operadores RPA basándose en las mejores prácticas y tecnologías.
- **Gestionar**: manejar las automatizaciones creadas de manera sencilla con soluciones comerciales o a medida para tu organización.
- **Ejecutar**: ejecutar las automatizaciones por medio de robots que se adaptan a las aplicaciones y datos de tu organización con un **bajo coste de implantación**.
- Interactuar: involucrar a los robots y personas con la finalidad de formar un equipo y una colaboración consistente.
- Medir: medir las operaciones y el rendimiento de acuerdo con la estrategia de la organización.

Centro de Excelencia RPA



Nuestro centro de excelencia de robotización, es el lugar centralizado donde se formulan las mejores prácticas de automatización y digitalización basándose en conocimientos y en datos de la experiencia de nuestra empresa.

Esta experiencia reside en un equipo **experto** formado por más de profesionales entre consultores programadores, certificados soluciones líderes del mercado que te acompañarán en cualquier fase de la implantación del proyecto de automatización prestando servicios de consultoría y desarrollo para garantizar el éxito del proyecto.

Nuestros Servicios

Analizamos procesos de negocio que pueden ser automatizados e implantamos la solución óptima:



Soluciones adaptadas a tus procesos de negocio y tus políticas organizativas.

Toda organización posee sus particularidades y necesidades, por ello ofrecemos soluciones desarrolladas a medida.



Consultoría Experta en Automatización

Nuestro valor diferencial es el acompañamiento y asesoramiento a las organizaciones que deciden dar el paso hacia la digitalización de sus procesos de negocio.

- Asesoramos en la organización del proyecto descubriendo las tareas a automatizar, calculando el ROI, definiendo y planificando la estrategia de automatización.
- Ejecutamos proyectos de modelización, optimización y automatización de procesos y desarrollo de robots.
- También realizamos servicios del outsourcing global de procesos.



Formación

Los consultores expertos ofrecen una **formación personalizada** a los clientes para que se familiaricen rápidamente con el manejo de la herramienta.



Soporte

Contamos con profesionales disponibles a través de vía telefónica y online para resolver cualquier duda o incidencia que pueda surgir acerca del uso de la herramienta.

¿Cómo arrancar?

IDENTIFICAR EL PROCESO

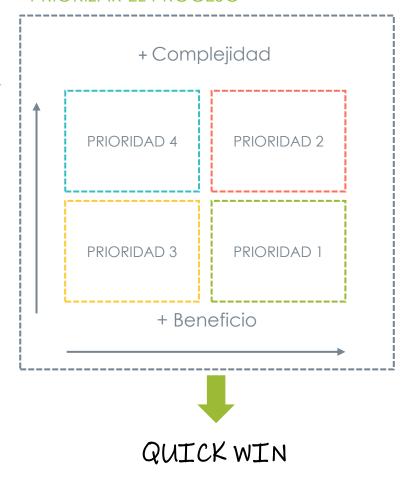
- 1. Consume **mucho tiempo** y recursos.
- 2. Tiene un número alto de errores.
- Exige la participación de gran número de personas.
- Maneja grandes volúmenes de datos y o documentos.
- 5. Se ejecuta de forma **periódica**.
- 6. Requiere ser mejorada su calidad.
- 7. Requiere **divulgar y compartir** la información involucrada en un proceso con varios interesados del mismo.
- Requiere aumentar el control y seguimiento de dicho proceso.

CALCULAR EL ROI

- 1. N° de Personas que lo ejecutan.
- 2. Horas promedio persona.
- 3. Coste por hora promedio.



PRIORIZAR EL PROCESO



Fácil implantación



MÍNIMOS REQUISITOS DE HW/SW

- Infraestructura Cloud o On-Premise
- Requisitos Mínimos de HW: 4G RAM/2 X 1.8 Ghz CPU
- Windows 7 o Superior y Linux
- Infraestructura en Cliente, o en cloud.

AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESO

- Diseño del proceso.
- Entregables. Documento To Be, guía de usuario.
- Construcción del Proceso.
- Formación a interesados.

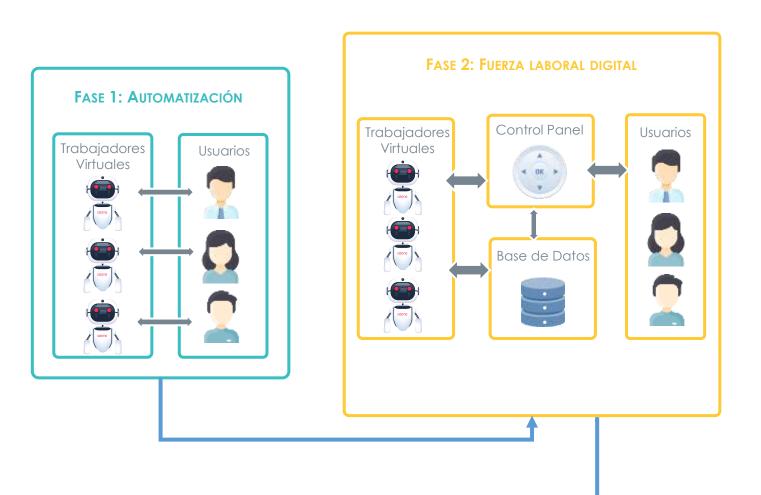
MEDICIÓN Y SOPORTE

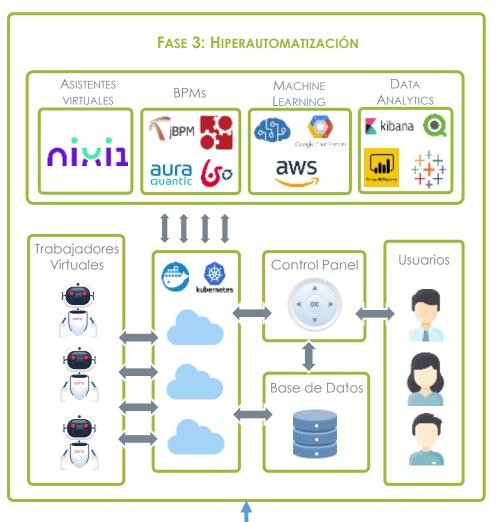
- Con soluciones a medida o comerciales. Kibana, Webs, Cuadros de Mando.
- KPIs y SLAs.
- Soporte y mantenimiento.
- Medición del ROI.

Nuestra experiencia nos demuestra que los proyectos de Automatización se autofinancian

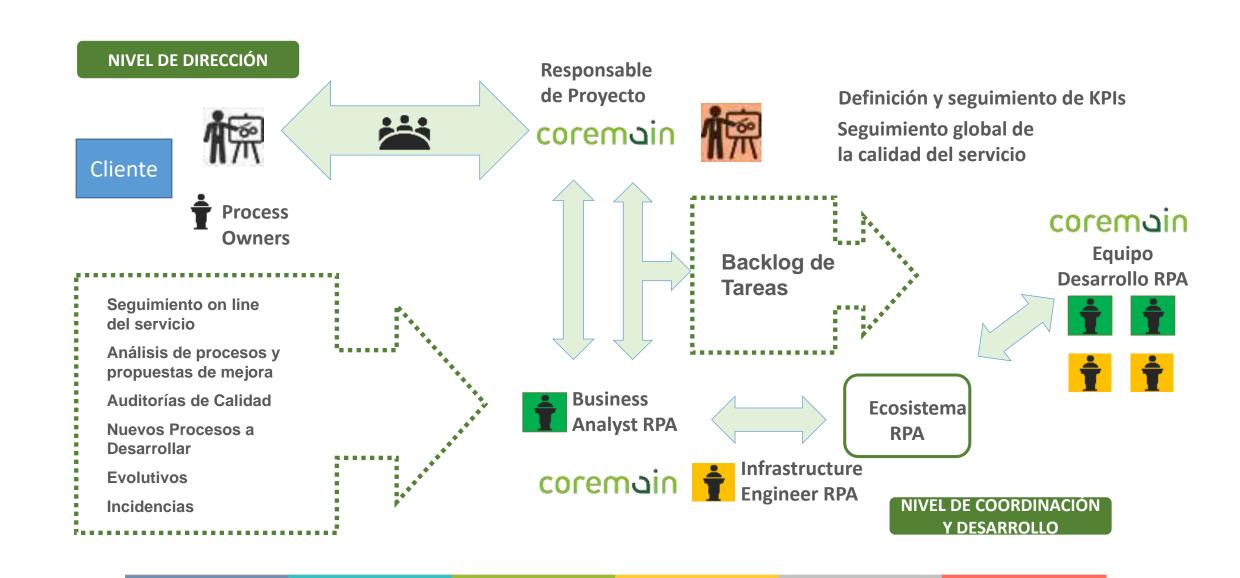
Road Map

Nuestra propuesta de Crecimiento y Road Map.





Modelo de Organización del Proyecto





Solución RPA Comercial

GESCORE BROKER

Se trata de una Plataforma de Automatización **desarrollada integramente por Coremain** en el marco de la prestación de servicios compañías de muy diversa índole. Gescore Broker nace con la intención de automatizar todas aquellas actividades de naturaleza sistemática, optimizando la ejecución y liberando de este modo recursos.

Gescore Broker, funciona de forma autónoma e independiente del resto de las aplicaciones que se encuentren en ejecución en el equipo. Hemos dotado a Gescore de una capa de inteligencia mediante la cual es posible proceder al modelado de cualquier flujo de trabajo, en un entorno visual y amable para el usuario, de tal modo que la aplicación es capaz de tomar decisiones dinámicas durante la ejecución del mismo en función de un amplio número de parámetros, garantizando la correcta ejecución del flujo de forma automática y minimizando la necesidad de supervisión humana del proceso.

La **capa de supervisión**, se lleva a cabo desde la interfaz web integrada con la solución, que permite realizar el seguimiento de las ejecuciones e **interactuar con los robots en tiempo real**, teniendo una visión 360° de todo el ecosistema RPA de la compañía.

Componente		Descripción
Gescore Broker	Aplicación	Proporciona la interfaz grafica principal del sistema y contiene toda la lógica que regirá la ejecución automatizada de los diversos robots generados, permitiendo de este modo la automatización de procesos.
Gescore Macros	Componente interno	Componente auxiliar en el cual residen las funciones destinadas a ejecutar cada una de la diferentes acciones individuales requeridas por la automatización.
Gescore Mission Control	Herramienta auxiliar	Herramienta complementaria cuya misión es facilitar la supervisión de los diferentes robots que se encuentran en ejecución. Especialmente útil cuando el numero de robots a controlar resulta elevado o bien cuando no se dispone de acceso físico a las instalaciones en las que se ejecutan los procesos automatizados.





Solución RPA Comercial

UIPATH

UiPath es una herramienta de RPA (Robotic Process Automation) que se utiliza para automatizaciones de escritorio en Windows y Linux. Esta herramienta tiene por objetivo automatizar tareas repetitivas y así eliminar la intervención del ser humano.

Se trata de una plataforma con soluciones integradas para la automatización de procesos, líder en el mercado según Gartner.

Se caracteriza por un entorno de desarrollo de automatismos Low Code y basada en Drag and Drop, que la convierte en un entorno intuitivo y amigable para la construcción de tus propios flujos de trabajo automatizados.



Componente	Descripción
Uipath RPA Orchestrator	Plataforma de control de los robots de software que permite gestionar procesos, llevar un registro centralizado, realizar informes y auditorias, además de herramientas de supervisión y control de los robots.
Uipath RPA Developer	Editor visual que permite construir y diseñar el cuadro de mando sobre el que funcionarán los robots de software. Gracias a la versatilidad de la herramienta que funciona con el conocido "drag and drop" podrá enviar ordenes y dirigir los bots durante la automatización de procesos.
Uipath Robot	Ejecuta las automatizaciones desarrolladas en Uipath



https://www.uipath.com



Beneficios de la Automatización



Ejemplos de Automatización por Sector



Ejemplos de servicios Automatizables

1. Administración de nóminas

Todos los procesos relativos al control y gestión de nóminas incluyendo todo tipo de requisitos legales y administrativos se vuelven una tarea más atractiva gracias a la automatización robótica. Siendo capaz de recopilar, verificar y gestionar los factores de todo este contexto y conectarlo de manera óptima.

2. Migración de datos e integración de sistemas

Estos procesos conllevan multitud de tareas complejas y difíciles de ejecutar manualmente. Resulta idóneo automatizar cada paso de un proceso de migración y tenerlo probado para ejecutar el día "D". De la misma forma resulta muy útil de automatizar la integración de todos los aplicativos que conforman el sistema de gestión de una compañía para que se ejecute de forma óptima y desatendida con la periodicidad necesaria.

3. Elaboración y envío de informes

La automatización de la generación y distribución de informes a los responsables, garantiza información actualizada y homogénea, ahorra tiempo, optimiza el uso de los recursos del data center, y facilita la información para la toma de decisiones.

4. Contratación de personal

Los procesos de selección y reclutamiento de las Cias. incluyen multitud de tareas repetitivas (introducción datos de candidatos, programación alertas y comunicaciones con candidatos, onboarding, ...) susceptibles de ser automatizadas para ejecutar el trabajo administrativo y permitir al personal centrarse en los aspectos importantes del proceso, aportando así **mayor agilidad**.

5. Procesamiento de pedidos y/o facturas

Otra área funcional que conlleva un buen número de tareas, procesos diarios repetitivos: verificar direcciones, extraer e introducir datos de albaranes o facturas, preparar etiquetas de envío, o actualizar el inventario... Un sistema de automatización robótica puede desarrollar esta multitud de tareas y funciones con rapidez, eficiencia y 0% de errores.

6. Apoyo y ayuda IT

La gestión de usuarios y perfiles, la monitorización y gestión de alertas de sistemas, ... exigen al área de IT una administración compleja y el control de multitud de sistemas. La automatización de los procesos y de las tareas repetitivas permite reducir los tiempos de ejecución, garantizar la coherencia de datos entre sistemas, y globalmente prestar un mejor servicio al usuario.



Algunos casos de éxito



A lo largo de los ultimas 10 años hemos automatizado el **85% de los procesos de provisión de servicios móviles y accesos fijos** que existen en Vodafone con más de **1.500 robots** que ejecutan 80 tareas distintas que antes se llevaban a cabo de forma manual.

Dicha plataforma ha gestionado más de **1.000.000 de eventos mensuales** de forma totalmente autónoma durante el último año.



Automatización del proceso de extracción y envío de notas simples en procesos de venta inmobiliaria.

Nuestros Clientes

























































Nuestros Partners

































Contacta con nosotros





+34 986 092 100



sivsa@sivsa.com



www.sivsa.com www.coremain.com www.kiom.com.es



www.facebook.com/sivsaTIC/



www.linkedin.com/company/sivsa



www.twitter.com/sivsa_es

