



## SIVSA

Sivsa es una compañía global dedicada a la prestación de servicios TIC, con más de treinta años de experiencia internacional en consultoría y desarrollo de sistemas de información. Fuertemente consolidada en los sectores de salud, pesca, Administración Pública, finanzas, automoción, telco y servicios *cloud*, ofrece, desde su fundación en 1987, respuestas de última generación en diseño y desarrollo de sistemas, mantenimiento, investigación e innovación tecnológica. Además, suministra, implanta y gestiona infraestructuras y sistemas de altas prestaciones, tanto en materia de seguridad y comunicaciones como en entornos virtualizados. Por todo ello, la revista **ejecutivos** a conceder a Sivsa el galardón al Servicio al Cliente en la VIII edición de los Premios **ejecutivos** Galicia.

La firme apuesta de Sivsa en materia de investigación, donde ha mantenido desde sus inicios un importante esfuerzo inversor, la ha llevado a convertirse en un referente en cuanto a diseño y desarrollo de soluciones empresariales de vanguardia y servicios de alto valor añadido basados en soluciones de *business intelligence*, realidad aumentada, *big data*, *process mining*, *Internet Of Things* o web semántica, que responden a los nuevos retos del mercado y a las necesidades tecnológicas de la sociedad del futuro.

La compañía cuenta con un centro de I+D+i en su sede central en Vigo, en el que invierte anualmente el 15 % de sus recursos en la puesta en marcha de nuevos proyectos TIC. El centro dispone de un área de Vigilancia Tecnológica para la actuación y renovación permanente de sus competencias y conocimientos, con el objetivo de ofrecer las últimas soluciones y tecnologías disponibles.

### SERVICIO INTEGRAL

El cliente y sus necesidades han estado siempre en el centro de la estrategia corporativa de la compañía, en la que la mejora continua de los procesos y la capitalización del conocimiento han sido claves en su evolución y trayectoria.

Todas las soluciones tecnológicas de Sivsa son escalables, adaptables y de alta disponibilidad, cumpliendo con su objetivo de ofrecer un servicio integral, cercano y adaptado a las demandas del cliente.

Actualmente, Sivsa cuenta con un equipo de más de 200 profesionales, entre programadores (52 %), consultores (12 %), técnicos de soporte (11 %), jefes de proyecto (10 %) y otros puestos (12 %), y sedes en Madrid y Oviedo, además de presencia internacional en Portugal, Brasil, Chile, Perú y Marruecos.

### REFERENTES EN DESARROLLOS TIC

Cabe destacar el alto grado de especialización y elevado *know-how* de Sivsa en el desarrollo de tecnologías para la gestión sanitaria, desde soluciones de telemedicina y monitorización del paciente, automatización de procesos de facturación, soporte y centros de atención a usuarios a consultoría, asistencia técnica e implantación de soluciones hospitalarias, entre otras. Más de 30 hospitales de seis países trabajan ya con su sistema de gestión e información hospitalaria HOSIX.net.

En cuanto a las administraciones públicas, Sivsa apuesta por la modernización de los organismos oficiales con soluciones que fomenten la transparencia y la participación ciudadana, en aras de ganar en eficiencia y sostenibilidad, con proyectos ligados a las *smart cities*, la administración electrónica o soluciones para la ayuda en la toma de decisiones como OpenDATA. Así, centra sus servicios en la optimización y la automatización de los procesos internos de administración y comunicación para implementar servicios electrónicos con soluciones tecnológicas avanzadas, en relación con la gestión documental, de expedientes y registro telemático. También en la puesta en marcha de nuevos canales y portales de servicios al ciudadano, que ayuden a la Administración a adaptarse a sus demandas, consiguiendo un mayor grado de calidad en los servicios y, por ende, de satisfacción.

Las soluciones de *cloud computing* son otro de sus puntos fuertes. En este sentido, posee la compañía un departamento exclusivo de investigación y desarrollo de aplicaciones *cloud* -mecanismos para la anonimización de datos, integración de sistemas y sensorización, seguridad de datos y cifrados de seguros, soluciones de movilidad, software sanitario, etc.-, y ha participado en proyectos de I+D+i a través de CloudDoctor y Cloud Patient, así como el desarrollo de la aplicación Fenix ([www.getfenix.net](http://www.getfenix.net)), software de gestión clínica en la nube.

Con el objetivo de lograr un desarrollo sostenible de la compañía y como parte de su política de Responsabilidad Social Corporativa, Sivsa lleva a cabo también una estricta gestión y optimización de los recursos para impulsar la eficiencia energética de la compañía y de sus clientes, que se complementa con acciones de sensibilización de los empleados y la puesta en marcha de prácticas responsables que contribuyan a mejorar la gestión de los recursos ambientales.



**EL AÑO PASADO, SIVSA CERRÓ EL EJERCICIO CON UN VOLUMEN DE NEGOCIO DE 17 MILLONES DE EUROS, UNA CIFRA QUE PREVÉ INCREMENTAR ESTE AÑO EN UN 12 %.**